

**Акционерное общество  
«СТРАХОВАЯ ГРУППА МСК» (АО «СГ МСК»)**

---

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор

Д.И.Тимохин

Приказ АО «СГ МСК»

2014 г. № 391/2



Предыдущие редакции утверждены:  
Приказ № 106 от 20.11.2009г.

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ РАСХОДОВ,  
ВОЗНИКШИХ ВСЛЕДСТВИЕ ОТМЕНЫ ПОЕЗДКИ ЗА ГРАНИЦУ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ  
СРОКОВ ПРЕБЫВАНИЯ ЗА ГРАНИЦЕЙ**

1. Субъекты страхования
2. Объект страхования
3. Страховые случаи
4. Исключения из страхового покрытия
5. Страховая сумма
6. Страховая премия
7. Договор страхования
8. Действия сторон при наступлении страхового случая
9. Страховая выплата
10. Отказ в страховой выплате
11. Порядок рассмотрения споров

Правила страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (далее - Правила), разработаны в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и являются неотъемлемой частью договора страхования соответствующих расходов. Договор страхования может содержать другие условия, определяемые по соглашению сторон.

## **1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

1.1. Настоящее страхование представляет собой отношения по защите имущественных интересов, связанных с дополнительными расходами, возникшими вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (далее - Правила)

1.2. Страхователями признаются дееспособные физические лица, а также юридические лица (организации, страхующие своих сотрудников, туристические фирмы, транспортные агентства и т.п.), заключившие со страховой организацией (далее Страховщик) договор страхования.

1.3. Страхователи вправе заключать со Страховщиком договоры о страховании третьих лиц в пользу последних (далее - Застрахованные лица).

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы, связанные дополнительными расходами, понесенными Страхователем (Застрахованным лицом) вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (т.е. досрочного возвращения или задержки с возвращением из поездки по причинам, не зависящим от волеизъявления Застрахованного).

2.2. Возмещение расходов производится оплатой услуг, оказанных в связи с наступлением страхового случая, непосредственно Застрахованному лицу.

## **3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

3.1. Страховыми случаями являются события, предусмотренные договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика по осуществлению выплат страхового возмещения комбинации всех или части следующих категорий расходов Страхователя (Застрахованного лица).

3.2. Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие после вступления договора страхования в силу, повлекшие возникновение материального ущерба и подтвержденные документами, выданными компетентными органами:

3.2.1. Невыезд Страхователя (Застрахованного лица) вследствие смерти, внезапного расстройства здоровья Застрахованного или его близкого родственника, возникшие до начала поездки и препятствующие совершению предполагаемой поездки. Близкими родственниками по настоящим Правилам признаются отец и мать, дети (в том числе и усыновленные), а также родные сестры и братья;

3.2.2. Невыезд Страхователя (Застрахованного лица) вследствие смерти, внезапного расстройства здоровья супруга (супруги) Застрахованного или его (ее) близкого родственника, препятствующие совершению предполагаемой поездки и возникшие до начала поездки;

3.2.3. Невыезд Страхователя (Застрахованного лица) вследствие повреждения или гибели имущества Застрахованного, а именно:

- пожара (под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и содержания);
- стихийных бедствий (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, или ливня);
- повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем;
- нанесения ущерба имуществу Застрахованного третьими лицами при условии, что нанесенный ущерб является значительным и существенно влияет на финансовое положение Застрахованного, или в случаях, когда для установления факта нанесения ущерба необходимо присутствие Застрахованного.

3.2.4. Невыезд Страхователя (Застрахованного лица) вследствие приходящегося на период страхования судебное разбирательство, в котором Застрахованный участвует по решению суда, принятому после вступления договора страхования в силу.

3.2.5. Невыезд вследствие призыва Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы;

3.2.6. Невозможность совершения туристической поездки Страхователя (Застрахованного лица) вследствие:

а) неполучения въездной визы при своевременной подаче документов (при условии, что договор страхования от невыезда должен быть заключен за 1 и более дней до подачи документов в консульство, что

подтверждается квитанцией консульства). При этом уполномоченный агент (брокер) Страховщика проинформировал Застрахованного о заранее известных мотивах отказа, имеющих место в консульской практике государственного значения.

б) выдачи консульством въездной визы более поздней датой, чем запланированная дата отъезда (при условии, что договор страхования от невыезда должен быть заключен за 1 и более дней до подачи документов в консульство, что подтверждается квитанцией консульства).

3.2.7. Досрочное возвращение Застрахованного из-за границы, вызванное болезнью или смертью близких родственников;

3.2.8. Задержка с возвращением Застрахованного из-за границы после окончания срока поездки, вызванная смертью, несчастным случаем или болезнью путешествующих вместе с ним супруга (супруги) или близких родственников.

#### **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

4.1 Не признаются страховыми случаями и не покрываются настоящим страхованием:

а) претензии, возникшие в результате участия Застрахованного в военных действиях и их последствиях, народных волнениях, забастовках, восстаниях, мятежах, массовых беспорядках, а также претензии, связанные с актами терроризма и их последствиями;

б) претензии, возникшие в результате участия Застрахованного в спортивных мероприятиях, проводимых на профессиональном уровне или во время подготовки к официальным соревнованиям или выступлениям;

в) претензии, возникшие при занятиях любительским спортом (катание на водных лыжах, подводное плавание (в т.ч. с аквалангом), альпинизм (горный туризм), горнолыжный спорт, фигурное катание, парусный спорт, прыжки с трамплина, биатлон, водное поло, конькобежный спорт, велосипедный спорт, гимнастика, легкая атлетика, спортивные игры, охота, рыбалка, конный спорт, а также катание на мотоциклах), если Страховщик при заключении договора страхования не был уведомлен о намерениях Страхователя заниматься данным видом спорта и лицо было застраховано без повышающего коэффициента к тарифной ставке.

г) претензии, возникшие в результате прямого или косвенного воздействия радиоактивного, а также солнечного облучения;

д) претензии, явившиеся следствием самоубийства, покушения на самоубийство или другие умышленные действия Застрахованного, приведшие к страховому случаю;

4.2. Полет Застрахованного на летательном аппарате, управлением им, кроме случаев полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации, управляемом профессиональным пилотом;

4.3. Полет Застрахованного на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, суперлегких летательных аппаратах, а также прыжками с парашютом;

4.4. Служба Застрахованного в любых вооруженных силах и формированиях;

4.5. Занятие Застрахованным опасными видами деятельности (в том числе в качестве профессионального водителя автотранспорта, горняка, строителя, электромонтажника);

4.6. Неполучение въездной визы, если договор страхования заключен позднее даты, предшествующей дате квитанции, подтверждающей подачу документов в консульство.

4.7. По дополнительному соглашению Сторон, оговоренному в договоре страхования, страховыми случаями по настоящим Правилам могут признаваться события, указанные в п.4.1.-4.6., с применением установленных Страховщиком повышающих коэффициентов.

#### **5. СТРАХОВАЯ СУММА**

5.1. Страховой суммой (лимитом ответственности) является определяемая договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховых выплат.

5.2. Страховой суммой является денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по договору страхования и которая определяется соглашением Страхователя со Страховщиком. При этом по договору страхования расходов, возникших вследствие отмены или изменения сроков пребывания за границей, устанавливается безусловная франшиза (то есть собственное частое Страхователя в оплате убытка) в размере 15% от указанной в полисе страховой суммы.

## 6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан Страховщику в соответствии с договором страхования.

6.2. Страховая премия уплачивается одновременно:

- наличными деньгами через кассу Страховщика при подписании договора страхования;
- перечислением на расчетный счет Страховщика путем безналичной оплаты в течение 5 банковских дней с даты подписания договора страхования.

6.3. Страховые взносы могут уплачиваться в соответствии с текущим валютным регулированием по законодательству РФ в российских рублях или в иностранной валюте.

6.4. Страховая премия устанавливается Страховщиком, ее размер указывается в страховом полисе. В случае принятия Страховщиком решения о страховании лиц, осуществляющих деятельность, связанную с повышенной опасностью, в том числе предусмотренную п.п. 4.2 - 4.5., страховая премия уплачивается ими в соответствии с установленными Страховщиком повышающими коэффициентами.

6.5. Страховая премия вносится Страхователем разовым платежом за весь период страхования. Оплата может производиться безналичным расчетом или наличными деньгами.

## 7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при страховом случае произвести страховую выплату, а Страхователь обязуется уплатить страховой взнос в определенном размере и в установленные сроки.

7.2. Договор страхования заключается на срок не более одного года, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.3. Страхователь вправе заключить договор страхования расходов, возникших вследствие отмены или изменения сроков пребывания за границей, одновременно (то есть в смысле настоящего договора в тот же день) с заключением договора на туристическое обслуживание или в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения названного договора.

7.4. Договор страхования вступает в силу после поступления страховой премии на счет Страховщика, если в договоре не предусмотрено иное.

7.5. Для заключения договора страхования расходов, возникших вследствие отмены или изменения сроков пребывания за границей, Страхователь должен предоставить уполномоченному агенту (брокеру) Страховщика письменное заявление установленной о своем намерении заключить договор страхования либо сообщить об этом письмом, телефаксом или телекомом с указанием следующих данных:

7.5.1. Фамилия, имя, отчество на русском языке и в латинской транскрипции (как в заграничном паспорте), дата рождения, адрес, телефон Застрахованного;

7.5.2. Наименование, юридический адрес, телефон, банковские реквизиты агента (брокера); в данном случае к заявлению прилагается список лиц, подлежащих страхованию;

7.5.3. Даты начала и окончания пребывания за границей;

7.5.4. Страны пребывания;

7.5.5. Цель поездки.

7.6. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска.

7.7. Страхователь обязан сообщать Страховщику обо всех известных ему изменениях страхового риска, происходящих в период действия договора страхования.

7.8. Договор страхования удостоверяется выдаваемым Страховщиком Страхователю страховым полисом.

7.9. Договор страхования прекращается:

7.9.1. По истечении срока его действия (в 24.00 часа указанной в страховом полисе даты окончания страхования);

7.9.2. По возвращении Застрахованного (отметка пограничных служб в заграничном паспорте о пересечении государственной границы);

7.9.3. В случае исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

7.9.4. В других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.10. Договор страхования может быть досрочно прекращен в любое время по письменному уведомлению одной из сторон (в том числе в связи с невыполнением другой стороны условий договора страхования) с соблюдением требований действующего законодательства России. При этом возврат страховой премии осуществляется в следующем порядке:

7.10.1. При досрочном прекращении договора страхования по требованию Страховщика последний возвращает Страхователю полученную страховую премию за неистекший срок договора за вычетом расходов Страховщика; если требование Страховщика обусловлено невыполнением Страхователем договора страхования, то страховая премия не возвращается;

7.10.2. При досрочном прекращении договора страхования по требованию Страхователя Страховщик возвращает ему страховую премию за неистекший срок за вычетом расходов Страховщика; в случае, если требование Страхователя нарушением Страховщиком договора страхования, то последний возвращает Страхователю внесенную им страховую премию полностью;

7.10.3. Страховая премия не возвращается после истечения периода страхования, указанного в договоре страхования, в случае невыезда Застрахованного в страну, указанную в договоре страхования, в связи с каким-либо событием, не являющимся страховым случаем.

7.11. В случае досрочного прекращения договора страхования возврат страховой производится в течение 5 (пяти) банковских дней.

7.12. Подписанием договора страхования на основании настоящих Правил Страхователь дает согласие на обработку Страховщиком сообщенных Страхователем персональных данных: Страховщик (в соответствии с законодательством о персональных данных и с соблюдением тайны страхования) имеет право на автоматизированную и неавтоматизированную обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, удаление, использование, распространение, передачу) персональных данных, сообщенных Страхователем при заключении и исполнении договора страхования, в целях осуществления страховой деятельности, предоставления информации о страховых продуктах, в том числе при непосредственном контакте или с помощью средств связи, в иных случаях, незапрещенных законодательством.

## 8. ДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

8.1. При наступлении страхового случая Застрахованный обязан незамедлительно в форме заявить Страховщику о его наступлении. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая, назван агент (брокер), у формировавший туристическую группу, дата выезда за границу. К заявлению должны быть приложены следующие документы (и переводы оригиналов документов, озаглавленных на ином, чем русский, английский, французский, немецкий языки):

8.1.1. Оригинал договора по предоставлению туристических услуг;

8.1.2. Документы, подтверждающие возврат туристическим агентством Страхователю (Застрахованному) части суммы денежных средств в соответствии с договором по предоставлению туристических услуг (калькуляция возврата и приходный кассовый ордер);

8.1.3. Справка туристического агентства о понесенных Застрахованным расходах, связанных с оплатой штрафных санкций, взысканных за отмену поездки в соответствии с договором по предоставлению туристических услуг;

8.1.4. Документы транспортной компании, консульства, гостиницы и других организаций, услугами которых Застрахованный воспользовался для организации поездки за границу, подтверждающие наличие убытков, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера и т.д.;

8.1.5. Документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:

- при невозможности совершить поездку вследствие болезни, травмы или смерти Застрахованного или его близких родственников - справка медицинского учреждения, - нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного и близкого родственника;

- при невозможности совершить поездку вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному, - протоколы милиции или соответствующие административных служб, подтверждающих факт нанесения ущерба;

- при невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства - заверенная судом судебная повестка;

- невозможности совершить поездку вследствие вызова в военкомат - заверенная в военкомате повестка;

- при отказе в получении въездной визы – официальный отказ консульской службы (если такой выдавался), оригинал заграничного паспорта, оригинал квитанции, подтверждающей подачу документов в консульство.

8.2. При отсутствии у Застрахованного документов, указанных в п.п. 8.1.1 - 8.1.3, Страховщик вправе послать официальный запрос в туристическое агентство для сведения или подтверждения размера понесенных Застрахованным расходов.

8.3. Застрахованный обязан принять меры для максимального снижения размера убытков, указанных в п. 9.1, для чего незамедлительно заявить в соответствующую организацию об отмене поездки или о переносе ее сроков.

8.4. Застрахованный обязан давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные с наступлением страхового случая.

8. 5. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления указанных в п.п. 8.1.1 - 8.1.5 документов. Страховщик вправе проводить проверку всех предоставленных документов вплоть до проведения специалистами медицинского освидетельствования, а также запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового Медицинское освидетельствование проводится по требованию Страховщика врачом Страховщика. Лицо, проходящее медицинское освидетельствование, освобождает обследующего врача от обязательств конфиденциальности перед Страховщиком.

## **9. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА**

9.1. Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в связи с отменой поездки по причинам, указанным в пп. 3.2.1 - 3.2.6:

- по компенсации убытков, возникших вследствие одностороннего отказа Застрахованного от договора, заключенного Застрахованным с туристическим агентством на организацию поездки Застрахованного за границу;
- по компенсации убытков, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера и т.д., подтвержденных соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы и т.д.

9.2. Страховщик возмещает подтвержденные документами дополнительные расходы, понесенные Застрахованным в результате задержки его возвращения из-за границы вызванные причинами, предусмотренными в п. 3.2.7., в пределах установленной в договоре страховой суммы. При этом возмещаются расходы на приобретение проездных билетов туристического класса, передачу разового срочного сообщения (телефон, телефакс, телеграмма), а также возмещается подтвержденная туристическим агентством - организатором поездки стоимость проживания в гостинице за неиспользованную часть срока пребывания за границей по договору с туристической фирмой. Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежит. При переоформлении проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, связанные с переоформлением проездных документов.

9.3. Страховщик возмещает подтвержденные документами дополнительные расходы, понесенные Застрахованным в результате задержки его возвращения из-за границы после окончания срока поездки. Вызванной причинами, предусмотренными в п. 3.2.8, в пределах установленной в договоре страховой суммы. При этом возмещаются расходы на проживание Застрахованного в гостинице категории не более 3 звезд сроком не более 5(пяти) дней, приобретение проездных билетов туристического класса, передачу разового срочного сообщения (телефон, телефакс, телеграмма). Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежит. При переоформлении проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, связанные с переоформлением проездных документов.

## **10. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

10.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения по договору страхования, если в течение периода страхования имели место:

- 10.1.1. Неуплата страховой премии в полном объеме;
- 10.1.2. Нарушение п.п. 7.6, 7.7, 8.1, 8.3 и 8.4 настоящих Правил;
- 10.1.3. Предоставление Страховщику документов с заведомо ложной информацией о наступлении страхового случая и размере понесенных расходов;
- 10.1.4. Содействие (умышленное или по неосторожности) увеличению размера, подлежащих возмещению Страховщиком в связи со страховым случаем, либо принятие разумных мер к их уменьшению.

10.2. Решение об отказе в выплате страхового возмещения сообщается Страхователю (Застрахованному) в письменной форме с обоснованием причин отказа.

## **11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

1.1. Споры, связанные с договором страхования, решаются путем переговоров. Если соглашение не достигнуто - спор передается на рассмотрение суда в соответствии с действующим российским законодательством.