

Акционерное общество  
«СТРАХОВАЯ ГРУППА МСК» (АО «СГ МСК»)

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор

Д.И.Тимохин

Приказ АО «СГ МСК»  
«02» декабря 2014 г. № 391/14

Предыдущие редакции утверждены:  
Приказ № 359-Г от 02.07.2010г.

**ПРАВИЛА  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ОТ ВОЗМОЖНЫХ НЕУДОБСТВ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ**

1. Общие положения. Объект страхования
2. Страховой случай
3. Исключения из страховых рисков и страховых случаев
4. Страховая сумма
5. Договор страхования
6. Порядок предоставления услуг и выплаты страхового возмещения
7. Прекращение действия договора страхования
8. Форс-мажор
9. Порядок разрешения споров

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Законом «Об организации страхового дела в Российской Федерации», нормативными документами федерального органа исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем/Застрахованным в связи со страхованием физических лиц от возможных неудобств во время путешествия.

По договору страхования от возможных неудобств во время путешествия (далее – Договор страхования) Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию), уплачиваемую Страхователем, произвести страховую выплату, предусмотренную Договором в случае наступления страхового случая.

Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя/Застрахованного (программы страхования), связанные с:

несчастливым случаем на время полета международным/внутренним авиарейсом и/или во время пребывания за границей, а также на время путешествия по территории Российской Федерации;

утратой, гибелью, повреждением багажа на время полета международным/внутренним авиарейсом и/или во время пребывания за границей, а также на время путешествия по территории Российской Федерации;

необходимыми дополнительными расходами в случае задержки, нестыковки, отмены или изменения маршрута международного/внутреннего авиарейса.

Договор страхования может быть заключен по любой из выше перечисленных программ страхования или их комбинации.

Страховщик – Акционерное общество «Страховая группа МСК», осуществляет страховую деятельность в соответствии с лицензией, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью.

Страхователем может быть дееспособное физическое лицо независимо от гражданства, а также российское или иностранное юридическое лицо независимо от формы собственности.

Лицом, в пользу которого заключён договор страхования (Выгодоприобретателем), может быть физическое лицо независимо от гражданства, с учетом требований действующего законодательства РФ.

В том случае, если Страхователем заключен договор страхования интересов иного лица (Застрахованного), требования и условия настоящих Правил и договора страхования распространяются также и на Застрахованное.

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Страховая сумма – определенная договором денежная сумма, исходя из которой определяется размер страховой премии и страховых выплат.

Страховая премия (взнос) – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены Договором страхования.

Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному (Выгодоприобретателю).

Договор страхования заключается в отношении физических лиц, выезжающих за границу Российской Федерации, а также путешествующих по территории Российской Федерации в связи с туристической, деловой или частной поездкой.

Договор страхования не заключается в пользу лиц и не действует в отношении лиц, выезжающих за пределы Российской Федерации для найма на работу.

## **2. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю/Застрахованному, либо иному лицу, названному в договоре в качестве Выгодоприобретателя, в соответствии с объёмом ответственности Страховщика, установленным настоящими Правилами и заключенным договором страхования.

Страховыми случаями, с учетом исключений предусмотренных п. 3.1. настоящих Правил, признаются:

«Несчастный случай»:

При страховании от несчастного случая на время полета международным и/или внутренним авиарейсом и/или во время пребывания за границей, а также на территории Российской Федерации:

- 1) травма, полученная Застрахованным в результате несчастного случая, происшедшего в период действия договора страхования, и приведшая к повреждениям, указанным в “Таблице выплат страхового возмещения”;
- 2) постоянная утрата Застрахованным общей трудоспособности (инвалидность), наступившая в результате несчастного случая, происшедшего в период действия договора страхования, с установлением группы инвалидности;

- 3) смерть Застрахованного в результате несчастного случая, происшедшего в период действия договора страхования, наступившая в течение года со дня этого несчастного случая как прямое его следствие.

Несчастный случай - фактически происшедшее извне, возникшее внезапно, непредвиденно, помимо воли Застрахованного событие, приведшее к травме, утрате общей трудоспособности (инвалидности) или смерти, в т.ч.: взрыв, действие электрического тока, нападение злоумышленников или животных, падение какого-либо предмета на/или самого Застрахованного, внезапное удушение, внезапное отравление вредными веществами, а также происшедшие при пользовании механизмами и всякого рода инструментами травмы.

По желанию Страхователя, согласованному со Страховщиком, договор страхования может быть заключен с условием, предусматривающим возникновение обязанности Страховщика по выплате при наступлении любого из указанных в п.2.2.1. последствий несчастного случая, происшедшего: только во время полета международным/внутренним авиарейсом; только во время пребывания за границей Российской Федерации/на время путешествия по территории Российской Федерации; как во время полета международным/внутренним авиарейсом, так и во время пребывания за границей/ на время путешествия по территории Российской Федерации, - а также о страховании любой комбинации из указанных в п.2.2.1. последствий.

«Страхование багажа»:

При страховании багажа на время полета международным/внутренним авиарейсом и/или во время пребывания за границей, а также на время путешествия по территории Российской Федерации, - события, имевшие место в период действия договора страхования и подтвержденные документально: утрата, при условии отсутствия багажа более 60 дней, гибель, повреждение багажа вследствие:

- стихийных бедствий: бури, града, наводнения, затопления, землетрясения, урагана, оползня и т.п.;
- пожара, удара молнии, взрыва, мер, принятых для тушения пожара;
- кражи, грабежа, разбоя, преднамеренной порчи багажа третьими лицами;
- дорожно-транспортного происшествия или несчастного случая со Страхователем/Застрахованным;
- непредвиденного, внезапного воздействия воды или иных жидкостей вследствие аварий различных систем (водопроводных, отопительных, противопожарных и т.п.), а также любая другая причина, когда ответственность за сохранность багажа в пути перешла к перевозчику.

Багаж – личные вещи Застрахованного, перевозимые им в ходе поездки за границу Российской Федерации, а также в пределах Российской Федерации, как сданные транспортной организации (перевозчику) в качестве багажа. При дополнительном письменном согласовании со Страховщиком может быть застрахована ручная кладь: в таком случае в рамках договора страхования на основании настоящих правил к ней применяются положения о багаже (исключая сдачу перевозчику).

Если похищенная (утраченная) вещь была возвращена Страхователю, то он обязан вернуть Страховщику полученное страховое возмещение, за вычетом связанных со страховым случаем расходов на ремонт или приведение в порядок возвращенной вещи, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после возврата ему похищенной (утраченной) вещи.

По желанию Страхователя, согласованному со Страховщиком, договор страхования может быть заключен с условием, предусматривающим возникновение обязанности Страховщика по выплате при наступлении любого из указанных в п.2.2.2. страховых случаев, произошедших: только во время полета; только во время пребывания за границей/во время путешествия по территории Российской Федерации; как во время полета, так и во время пребывания за границей/во время путешествия по территории Российской Федерации, - а также о страховании любой комбинации из указанных в п.2.2.2. последствий.

Если договором страхования не предусмотрено иное, к страховым рискам не относятся, страховыми случаями не являются и предусмотренное настоящими Правилами страхование не распространяется на ниже перечисленные предметы:

- наличные деньги в российской и иностранной валюте, ценные бумаги, дисконтные и банковские карты;
- изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней, а также драгоценные металлы в слитках, драгоценные и полудрагоценные камни без оправы;
- меховые изделия (из натурального и искусственного меха);
- антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и предметы коллекций;
- проездные документы, паспорт и любые виды документов, слайды, фотоснимки, фильмокопии;
- рукописи, планы, схемы, чертежи, модели, бухгалтерские и деловые бумаги;
- любые виды протезов;
- контактные линзы;
- животные и растения;
- продукты питания, спиртные напитки, табачные изделия, сельскохозяйственная и другая скоропортящаяся продукция (овощи, фрукты, семена);
- средства авто-, мото-, велотранспорта, воздушные и водные средства транспорта, а также запасные части к ним;
- предметы религиозного культа.

Страховая защита распространяется на переносную (портативную) аудио-, фото-, кино-, видео - аппаратуру, вычислительные и программные системы, пишущие машинки и т.д. и любые принадлежности к ним только при особом дополнительном письменном соглашении сторон и при соблюдении следующих условий:

- Страхователь относится к ним с должной бережливостью и использует их только по прямому назначению;  
-Страхователем принимаются все необходимые меры к обеспечению их целостности и сохранности.  
Действие страхового покрытия распространяется на спортивный инвентарь, за исключением случаев использования его Страхователем по прямому назначению во время занятия спортом.

При повреждении багажа страховое покрытие не распространяется на предметы из стекла, фарфора и др. хрупких материалов.

Страховщик также возмещает расходы, произведенные Страхователем по спасению застрахованного имущества в целях уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы и были произведены для выполнения указаний Страховщика.

«Задержка рейса»:

При страховании необходимых дополнительных расходов в случае задержки, нестыковки, отмены или изменения маршрута международного/внутреннего авиарейса вследствие требований государственных органов, в том числе обеспечивающих безопасность пассажиров (например, иммиграционная служба, ведомство по борьбе с терроризмом, таможенная служба, пограничный контроль и т.п.), документально подтвержденные необходимые дополнительные расходы Застрахованного, понесенные им в случае:

- задержки международного/внутреннего авиарейса более 3-х (Трех) часов, на который Застрахованный приобрел авиабилет, -в период между временем вылета, указанным в авиабилете, и фактическим временем вылета Застрахованного тем же рейсом;

- нестыковки международного/внутреннего авиарейса, на который Застрахованный приобрел авиабилет, - в период между временем вылета из аэропорта трансфера, указанным в авиабилете, и фактическим временем вылета Застрахованного из аэропорта трансфера, при условии, что задержка прибытия в конечную точку следования составляет не менее 3-х (Трех) часов;

Аэропорт трансфера -аэропорт, отмеченный в билете, в котором авиапассажир совершает пересадку из воздушного судна одного рейса на воздушное судно другого рейса для дальнейшего следования по маршруту перевозки.

- отмены международного/внутреннего авиарейса, на который Застрахованный приобрел авиабилет, -в период между вылетом, указанным в авиабилете, и фактическим временем вылета Застрахованного другим авиарейсом, предоставленным авиаперевозчиком в качестве замены, или авиарейсом, билет на который Застрахованный приобрел самостоятельно при условии, что его время вылета является более ранним по сравнению с временем вылета авиарейса, предоставленного авиаперевозчиком в качестве замены отмененного авиарейса;

- изменения маршрута международного/внутреннего авиарейса, на который Застрахованный приобрел авиабилет, -в период между временем прибытия в пункт прилета, отличный от запланированного пункта прилета, и временем вылета в конечный пункт назначения, указанный в авиабилете;

Время полета – при перевозке пассажира -с момента выхода на перрон аэропорта в сопровождении уполномоченного лица для посадки на воздушное судно до момента оставления перрона в сопровождении уполномоченного лица в пункте посадки; при перевозке багажа – с момента принятия багажа к перевозке до выдачи пассажиру.

Авиарейс – полет воздушного судна, выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута.

Международный авиарейс – полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором международной воздушной перевозки.

Внутренний авиарейс – полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором внутренней воздушной перевозки.

Нестыковка авиарейса – задержка в аэропорту трансфера авиапассажира, совершающего авиаперелет с пересадкой с одного рейса на другой.

Изменение маршрута авиарейса – прибытие в аэропорт прилета, отличный от запланированного аэропорта прилета и не являющийся запасным.

### **3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ РИСКОВ И СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ**

События, перечисленные в пунктах 2.2.1 – 2.2.3. не являются страховыми рисками и страховыми случаями и Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если они произошли в результате:

совершения Застрахованным/Страхователем/Выгодоприобретателем умышленного преступления, направленного и повлекшего за собой наступление страхового случая;

применения лекарственных веществ без назначения врача, терапевтических или оперативных методов лечения, которые Застрахованный применяет по отношению к себе или поручает другому лицу;

душевной болезни или потери сознания, состояния невменяемости, апоплексического удара, эпилептического припадка или иных явлений судорог, охватывающих все тело Застрахованного, конвульсивных приступов;

самоубийства (покушения на самоубийство);

активной службы в вооруженных силах, за исключением выполнения обязанностей на условиях частичной занятости и не связанных с боевыми действиями;

синдрома приобретенного иммунодефицита (СПИД) или связанного со СПИД комплекса, как бы такой синдром ни был приобретен или как бы он ни назывался;

умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений;

преднамеренной подверженности опасности, за исключением попытки спасти жизнь человека, самозащиты или разумной попытки предотвратить катастрофические последствия гибели или повреждения имущества;

беременности или деторождения, а также внематочной беременности или патологических родов, в том числе приведших к удалению органов;

злокачественных новообразований;

воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

износа, ржавчины, плесени, обесцвечивания и других естественных изменений свойств застрахованного имущества,

порчи имущества насекомыми или грызунами;

царапин, шелушения окраски, других нарушений внешнего вида имущества, не вызвавших нарушения его функций;

непринятия Страхователем/ Застрахованным своевременных мер к спасению застрахованного имущества; действий или бездействия Страхователя/ Застрахованного, находившегося в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

повреждения багажа, посланного отдельно или почтовым отправлением;

изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов, военных или гражданских властей;

незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления, либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

имевшихся до заключения договора страхования дефектов или скрытых качеств застрахованного имущества, которые были или должны были быть известны Страхователю/Застрахованному, и о которых Страхователь/Застрахованный не сообщил Страховщику.

Не являются страховым случаем дополнительные расходы Застрахованного, вызванные событиями, указанными в п. 2.2.3. продолжительностью менее 3 (Трех) часов.

Страховыми случаями не являются события, связанные с последствиями гражданских войн, народных волнений, забастовок, военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, бунтов, восстаний, террористических акций, чрезвычайных положений.

По особому соглашению сторон, события, указанные в настоящем разделе могут быть застрахованы за дополнительную страховую премию. При этом соответствующие события должны быть четко определены в договоре страхования, и страховой взнос должен быть уплачен с учетом повышающего коэффициента.

При страховании имущественных интересов, связанных с необходимыми дополнительными расходами в случае задержки, нестыковки, отмены или изменения маршрута международного/внутреннего авиарейса вследствие требований государственных органов, в том числе обеспечивающих безопасность пассажиров (например, иммиграционная служба, ведомство по борьбе с терроризмом, таможенная служба, пограничный контроль и т.п.), не являются страховыми рисками и страховыми случаями:

- 1) какие-либо расходы, понесенные в стране постоянного проживания Застрахованного, напрямую не связанные с наступлением страхового случая;
- 2) любые расходы, оплаченные или подлежащие оплате в соответствии с медицинским планом, полисом или контрактом, внутренними положениями, какой-либо правительственной программой, программой компенсации работающим, страхованием ответственности работодателя, в соответствии с законодательством, в том числе о профессиональных заболеваниях, в отношении Застрахованного;
- 3) расходы, понесенные в результате занятий Застрахованным авиацией, если дополнительно не оговорено иное, кроме нахождения в самолёте, разрешённом в законодательном порядке для перевозки пассажиров, в качестве оплатившего билет пассажира; расходы, понесенные в результате занятий зимними видами спорта, альпинизмом, скалолазанием, гонками (кроме бега), автототоспортом и другим видами спорта с применением моторных машин, авиапланеризмом, парашютными мероприятиями (спортом и развлечениями), водными лыжами, подводным плаванием и работы с инструментами, если дополнительно не оговорено иное;
- 4) расходы, понесенные в случае задержки, нестыковки, отмены или изменения маршрута международного/внутреннего авиарейса в результате стихийных бедствий, неблагоприятных погодных (метеорологических) условий в аэропортах отправления, назначения или по маршруту следования воздушного судна;
- 5) расходы, понесенные в случае задержки, нестыковки, отмены или изменения маршрута международного/внутреннего авиарейса в результате других, не перечисленных в п. 2.2.3. настоящих Правил обстоятельств (событий);

- 6) претензии по убыткам и расходам лиц, которые на момент заключения договора страхования были диагностированы в качестве больных с летальным исходом;
- 7) возникший неимущественный вред;
- 8) расходы по возмещению убытков и вреда, причинённых Страхователем/Застрахованным третьим лицам.
- 9) упущенная выгода.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА**

Страховщик несет ответственность в пределах страховой суммы и лимитов, установленных в конкретном договоре страхования в отношении ответственности Страховщика по страхованию от несчастного случая на время полета международным/внутренним авиарейсом и/или во время пребывания за границей, а также на время путешествия по территории Российской Федерации; утраты, гибели, повреждения багажа на время полета международным/внутренним авиарейсом и/или во время пребывания за границей, а также на время путешествия по территории Российской Федерации; необходимых дополнительных расходов в случае задержки, нестыковки, отмены или изменения маршрута международного/внутреннего авиарейса.

По конкретному договору страхования могут быть установлены:

- 1) Страховая сумма (абсолютный лимит) - максимальная сумма, которую Страховщик выплачивает в целом в качестве возмещения убытков, возникших в результате всех страховых случаев, в отношении всего объёма ответственности Страховщика, установленного настоящими Правилами и договором страхования;
- 2) Лимит ответственности по одному событию - максимальная сумма, которую Страховщик выплачивает по одному страховому событию. Несколько убытков, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как одно событие;
- 3) Лимит ответственности в отношении каждой услуги (риска) - максимальная сумма, которую Страховщик выплачивает по каждой услуге (риску).

В договоре страхования стороны могут указать размер некомпенсируемого Страховщиком убытка - франшизу. Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливается как в процентах к страховой сумме или лимиту ответственности, так и в абсолютном размере:

- а) при установлении условной (невывчитаемой) франшизы Страховщик не несет ответственности за ущерб, не превышающий сумму франшизы, но возмещает ущерб полностью, если размер ущерба превысит эту сумму;
- б) при установлении безусловной (вычитаемой) франшизы во всех случаях возмещается ущерб за вычетом суммы франшизы.
- с) Франшиза может устанавливаться по каждому отдельному страховому случаю или услуге (расходам).

Если наступает несколько страховых случаев, то франшиза вычитается по каждому из них.

При страховании имущественных интересов Страхователя/Застрахованного, связанных с несчастным случаем на время полета международным/внутренним авиарейсом и/или во время пребывания за границей, а также на время путешествия по территории Российской Федерации, размер страховой суммы устанавливается Страховщиком по соглашению со Страхователем.

При страховании имущественных интересов Страхователя, связанных с утратой, гибелью, повреждением багажа на время полета международным/внутренним авиарейсом и/или во время пребывания за границей, а также на время путешествия по территории Российской Федерации, размер страховой суммы не может превышать его действительную стоимость (страховую стоимость) в месте его нахождения на момент заключения договора страхования.

При страховании имущественных интересов Страхователя/Застрахованного, связанных с необходимыми дополнительными расходами в случае задержки, нестыковки, отмены или изменения маршрута международного/внутреннего авиарейса, размер страховой суммы не может превышать расходы, которые Страхователь/Застрахованный, как можно ожидать, понес бы при наступлении страхового случая.

#### **5. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

Договор страхования действует во всех странах мира. Территория страхового покрытия (страна пребывания) указывается в договоре страхования (страховом полисе).

Действие договора страхования не распространяется на территории, на которых происходят военные действия, если иное прямо не оговорено в договоре страхования. При распространении действия договора страхования на вышеназванные территории к страховому тарифу применяются повышающие коэффициенты в соответствии со степенью страхового риска.

Договор страхования заключается на срок не более одного года, если иное не установлено соглашением сторон.

При страховании от несчастного случая на время полета международным/внутренним авиарейсом и/или во время пребывания за границей, а также на время путешествия по территории Российской Федерации ответственность Страховщика начинается с момента выхода на перрон аэропорта в сопровождении

уполномоченного лица для посадки на воздушное судно и продолжается в течении всего времени полета до момента оставления перрона в сопровождении уполномоченного лица в пункте посадки, а в случае страхования на время пребывания за границей, а также на время путешествия по территории Российской Федерации – распространяется так же, соответственно, на время такого пребывания/путешествия.

При страховании багажа на время полета международным/внутренним авиарейсом и/или во время пребывания за границей, а также на время путешествия по территории Российской Федерации ответственность Страховщика начинается с момента принятия багажа к перевозке и продолжается до выдачи багажа пассажиру, а в случае страхования на время пребывания багажа за границей, а также на время путешествия по территории Российской Федерации – распространяется так же соответственно на время такого пребывания/путешествия.

При страховании необходимых дополнительных расходов в случае задержки, международного/внутреннего авиарейса, на который Застрахованный приобрел авиабилет, ответственность Страховщика начинается после 3-х (Трех) часов задержки вылета, указанного в авиабилете, и заканчивается в момент фактического вылета.

При страховании необходимых дополнительных расходов в случае нестыковки международного/внутреннего авиарейса, на который Застрахованный приобрел авиабилет, ответственность Страховщика начинается после 3-х часов задержки в период между временем вылета из аэропорта трансфера, указанным в авиабилете, и фактическим временем вылета Застрахованного из аэропорта трансфера.

При страховании необходимых дополнительных расходов в случае отмены международного/внутреннего авиарейса, на который Застрахованный приобрел авиабилет, ответственность Страховщика начинается в период между вылетом, указанным в авиабилете, и фактическим временем вылета Застрахованного другим авиарейсом, предоставленным авиаперевозчиком в качестве замены, или авиарейсом, билет на который Застрахованный приобрел самостоятельно при условии, что его время вылета является более ранним по сравнению с временем вылета авиарейса, предоставленного авиаперевозчиком в качестве замены отмененного авиарейса.

При страховании необходимых дополнительных расходов в случае изменения маршрута международного/внутреннего авиарейса, на который Застрахованный приобрел авиабилет, ответственность Страховщика начинается со времени прибытия в пункт прилета, отличный от запланированного пункта прилета, и заканчивается временем вылета в конечный пункт назначения, указанный в авиабилете.

Договор вступает в силу при условии, что страховая премия уплачена полностью, если иное не предусмотрено договором.

Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя.

Страхование оформляется полисом, выдаваемым Страховщиком Страхователю.

Страховая премия уплачивается наличным или безналичным платежом одновременно при оформлении полиса, если иное не установлено соглашением сторон. Страховая премия исчисляется исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

При заключении договора страхования в эквиваленте иностранной валюты, в случае увеличения курса иностранной валюты по отношению к рублю в течение срока действия договора страхования более чем на 50%, Страховщик вправе потребовать от Страхователя доплаты страховой премии. Данная доплата осуществляется в размере разницы (в рублях) между курсами валют на день доплаты страховой премии и на день оплаты первоначальной страховой премии, помноженной на сумму страховой премии в иностранной валюте пропорционально периоду, оставшемуся до истечения срока действия договора страхования.

Подписанием договора страхования на основании настоящих Правил Страхователь дает согласие на обработку Страховщиком сообщенных Страхователем персональных данных: Страховщик (в соответствии с законодательством о персональных данных и с соблюдением тайны страхования) имеет право на автоматизированную и неавтоматизированную обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, удаление, использование, распространение, передачу) персональных данных, сообщенных Страхователем при заключении и исполнении договора страхования, в целях осуществления страховой деятельности, предоставления информации о страховых продуктах, в том числе при непосредственном контакте или с помощью средств связи, в иных случаях, незапрещенных законодательством.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

Возмещение убытков при страховании необходимых дополнительных расходов в случае задержки, нестыковки, отмены или изменения маршрута международного/внутреннего авиарейса осуществляется Страховщиком по предоставлению Застрахованным заявления и подлинниками счетов и квитанций об оплате.

При страховании от несчастного случая на время полета международным/внутренним авиарейсом:

а) если Застрахованный получил во время полета травму (в том числе, травму, повлекшую за собой инвалидность), ему нужно через бортпроводника обратиться к командиру воздушного судна для оформления акта о несчастном случае на воздушном транспорте (по форме авиаперевозчика). Акт

подписывается командиром воздушного судна, представителем авиаперевозчика, старшим бортпроводником и самим пострадавшим.

б) в случае смерти Застрахованного его наследник/Выгодоприобретатель по договору обращается к авиаперевозчику за актом о несчастном случае на воздушном транспорте.

При страховании от несчастного случая, при получении медицинской помощи по поводу травмы Застрахованный должен взять из лечебного учреждения справку с указанием диагноза.

При страховании багажа с наступлением страхового случая Страхователь обращается на месте происшествия в уполномоченные органы (представители администрации гостиницы, транспортной организации, местные правоохранительные органы) для получения документов, фиксирующих факт гибели, утраты, повреждения багажа (например, Акт о неисправностях при перевозке багажа, составляемый представителем авиаперевозчика). Отказ указанных органов в составлении надлежащих документов также должен быть оформлен в письменном виде.

При страховании необходимых дополнительных расходов в случае задержки, несстыковки, отмены или изменения маршрута международного авиарейса при задержке, несстыковке авиа рейса вследствие требований государственных органов, в том числе обеспечивающих безопасность пассажиров (например, иммиграционная служба, ведомство по борьбе с терроризмом, таможенная служба, пограничный контроль и т.п.) продолжительностью более чем 3 часа, а также в случае отмены авиарейса, после которой по истечении 3 часов авиапассажиру не была предоставлена возможность авиaperелета другим авиарейсом, или при изменении маршрута авиарейса по прибытии в пункт прилета, отличный от запланированного пункта прилета, не являющийся запасным, Застрахованному необходимо:

- незамедлительно сообщить Страховщику о факте страхового случая;
- обратиться к представителям авиаперевозчика и/или служб аэропорта для письменного подтверждения факта наступления указанных событий. Отказ представителей должен быть оформлен в письменном виде.

В договоре страхования может быть предусмотрена возможность получения подтверждения факта страхового случая самим Страховщиком.

Страховщик имеет право запрашивать сведения, связанные со страховыми случаями, у правоохранительных органов, медицинских учреждений и других предприятий, организаций и учреждений, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

Все требования о страховой выплате должны быть представлены Страховщику в течение 30 дней после наступления страхового случая или после возвращения Застрахованного в Россию.

К заявлению о выплате страхового возмещения должны быть приложены:

а) при страховании от несчастного случая:

Травма, инвалидность:

- справка (оригинал) из лечебного учреждения, оказавшего первую медицинскую помощь и/или проводившего лечение, с указанием диагноза;
- оригинал акта о несчастном случае на воздушном транспорте (при несчастном случае во время полета) или официальные документы, подтверждающие факт несчастного случая и обстоятельства происшествия (при несчастном случае во время пребывания за границей/ на время путешествия по территории Российской Федерации);
- заверенная копия заключения соответствующего учреждения, определенного действующим законодательством РФ, о наступлении постоянной утраты общей трудоспособности и установлении группы инвалидности (при инвалидности);
- страховой полис.

В случае смерти:

- заверенная копия свидетельства о смерти;
- заверенная копия медицинского свидетельства о смерти;
- оригинал акта о несчастном случае на воздушном транспорте (при несчастном случае во время полета) или официальные документы, подтверждающие факт несчастного случая и обстоятельства происшествия (при несчастном случае во время пребывания за границей);
- документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя /наследника;
- нотариально заверенная копия свидетельства о вступлении в права наследования (если в полисе не указан Выгодоприобретатель);
- страховой полис.

б) при страховании багажа:

- официальный документ, подтверждающий факт наступления страхового случая;
- чеки, квитанции, ярлыки и т.п. на погибшие, утраченные или поврежденные вещи, другие документы, подтверждающие размер ущерба;
- копия авиабилета, багажные бирки (при страховании на время полета);



- полицейский/милицейский рапорт, подтверждающий факт наступления страхового случая (при страховании на время пребывания за границей, а также на время путешествия по территории Российской Федерации);
- страховой полис.
- с) при страховании необходимых дополнительных расходов в случае задержки, нестыковки, отмены или изменения маршрута международного/внутреннего авиарейса:
  - копия авиабилета с отметками авиаперевозчика и/или служб аэропорта;
  - чеки, квитанции, счета, выписки со счета по оплате мобильной связи и другие документы, подтверждающие факт имевших место расходов на питание, телефонные переговоры (при событиях продолжительностью от 3 часов), гостиничные услуги во время ожидания рейса, проезд до гостиницы и обратно (при событиях продолжительностью от 6 часов);
  - страховой полис.

Вся информация, свидетельства и документы, требуемые Страховщиком, представляются не за счёт Страховщика в той форме и таким образом, как этого может разумно потребовать Страховщик. По требованию Страховщика Застрахованный должен пройти медицинский осмотр в отношении какого-либо имеющегося телесного повреждения или болезни, давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные со страховым случаем.

Страхователь/Застрахованный должен предоставить Страховщику все документы и выполнить все необходимые формальности, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования (суброгации).

Если на момент наступления страхового случая в отношении Застрахованного действовали другие договоры страхования, из которых вытекает обязанность Страховщиков выплатить страховое возмещение за одни и те же последствия наступления одного и того же страхового случая, то размер страхового возмещения, выплачиваемого по договору, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, уменьшается прямо пропорционально отношению лимита ответственности по такому договору, применяемого к данному страховому случаю, к общей сумме всех применяемых к данному страховому случаю лимитов ответственности Страховщиков по всем договорам страхования, заключенным в отношении этого Застрахованного, за исключением страхования от несчастного случая.

Выплата страхового возмещения по договорам, заключенным на основании настоящих Правил, производится при условии предоставления достаточных доказательств права получателя на страховое возмещение.

В случае если Выгодоприобретатель на момент выплаты страхового возмещения является несовершеннолетним, причитающаяся ему сумма переводится во вклад в банке на его имя с уведомлением его законных представителей (опекуна, органов опеки и попечительства). В случае если Застрахованный на момент страховой выплаты является несовершеннолетним, причитающаяся ему сумма выплачивается одному из родителей или иному законному представителю.

Страховщик вправе полностью отказать в выплате страхового возмещения (отказаться от исполнения договора), если Страхователь/Застрахованный не соблюдал условия страхования.

Размер страховых выплат:

- а) при страховании от несчастного случая составит:
  - при травме – процент от страховой суммы, установленной в полисе по этому виду страхования, в соответствии с «Таблицей выплат страхового возмещения» (Приложение N1);
  - при постоянной утрате Застрахованным общей трудоспособности (инвалидности) -процент от страховой суммы, установленный в соответствии с группой инвалидности, - 1 группа инвалидности – 90% от страховой суммы, 2 группа инвалидности – 60% от страховой суммы, 3 группа инвалидности – 30% от страховой суммы;
  - при смерти – 100% страховой суммы.

Если в результате одного несчастного случая произошло несколько страховых случаев, страховая выплата производится по одному из них, предусматривающему наибольший размер страхового возмещения.

Если вследствие одного события, признанного страховым, было выплачено страховое возмещение, и наступает другой страховой случай, непосредственно являющийся результатом того же события и предусматривающий больший размер страхового возмещения, то страховое возмещение по последнему страховому случаю выплачивается за вычетом ранее выплаченной суммы.

- б) при страховании багажа:
  - при утрате, гибели багажа – исходя из веса (по нормативам, указанным в договоре) или действительной стоимости утраченного/погибшего багажа по усмотрению Страховщика в пределах страховой суммы, установленной в полисе по этому риску.
  - при повреждении багажа – в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы;
- с) при страховании дополнительных расходов в случае задержки, нестыковки, отмены или изменения маршрута международного/внутреннего авиарейса оплачиваются необходимые и целесообразные, документально подтвержденные произведенные расходы.

По любому из рисков после произведения выплаты страховая сумма уменьшается на сумму выплаты.

Страховая выплата производится в течение 10 рабочих дней после получения Страховщиком всех необходимых документов, ответов на запросы и письма, предусмотренные п.6.6. настоящих правил и принятия решения о выплате.

Страховая выплата производится наличным или безналичным платежом в рублях (при указании страховой суммы в иностранной валюте – в рублях по курсу ЦБ РФ на день страхового события).

## **7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

Договор страхования прекращает свое действие:

- 1) по истечении срока действия договора страхования;
- 2) при неуплате Страхователем страхового взноса (при поэтапной оплате) в срок, установленный договором страхования – с даты уведомления Страхователя о его прекращении;
- 3) по исполнению Страховщиком обязательств в полном объеме;
- 4) в случае признания договора недействительным;
- 5) при досрочном расторжении договора по инициативе Страхователя или отказе Страховщика от исполнения договора – с даты, указанной в уведомлении, или по соглашению сторон - с согласованной даты;
- 6) в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 7) В отношении событий, имевших место в период действия договора, ответственность Страховщика прекращается по исполнению обязательств перед Страхователем /Застрахованным по договору в полном объеме.

Возврат части страховой премии в случае досрочного прекращения договора страхования производится в соответствии с действующим законодательством при отсутствии страховых случаев в период действия договора.

При досрочном прекращении договора страхования по требованию Страховщика он обязан возвратить Страхователю полученную страховую премию за неистекший период действия договора за вычетом расходов на ведение дела, если прекращение договора страхования не связано с невыполнением Страхователем условий договора. В последнем случае страховая премия возврату не подлежит.

Во всех случаях досрочного прекращения договора страхования Страхователь обязан вернуть Страховщику страховой полис.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

Страховщик освобождается от страховой ответственности, если исполнению договора препятствовало чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях событие – непреодолимая сила (форс-мажор), которая не зависит от воли сторон по договору и относится к явлениям, причинно не связанным с их деятельностью.

Форс-мажорные обстоятельства определяются действующим законодательством и соглашением сторон на основании представленных доказательств, а в случае недостижения соглашения – в судебном порядке.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

Если иное не предусмотрено договором страхования, по спорам, вытекающим из неисполнения или ненадлежащего исполнения Страховщиком и/или Страхователем (Выгодоприобретателем) условий договора страхования, обязательно соблюдение досудебного порядка урегулирования спора – предъявление письменной претензии. Споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) разрешаются путем переговоров между сторонами в течение 15 рабочих дней с момента получения претензии, а при недостижении согласия - в судебном порядке по месту нахождения ответчика.

Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в срок, согласно действующего законодательства.